

Lista de Artigos

Linha	Cod.	Designação	Unidade	Qtd	Requisitos	Local de entrega
	1	Contrato de Manutenção e Telemanutenção Anual				
1	1.1	Contrato de Manutenção e Telemanutenção Anual	UN	3	Contrato de Manutenção e Telemanutenção Anual Inclui: a) 5 deslocações presenciais para manutenção preventiva ou corretiva b) Telemanutenção ou assistência remota (HelpDesk tempo ilimitado); c) Atualizações e Serviços inerente às atualizações do software, incluindo correções e melhoramentos desenvolvidos, adaptação da aplicação por efeito de alterações legislativas nacionais e/ou regionais, ou institucionais; d) Suporte telefónico para intervenção de 1ª linha das 09:00 às 18:00, segunda a Sexta (tempo ilimitado); e) Entrega de relatório das atividades efetuadas; f) substituição dos terminais em caso de avaria ou necessidade de reparação em bancada técnica; g) prazos de resposta entre 24 a 48 horas a problemas devidamente comunicados; h) automaticamente por iguais períodos de tempo até ao máximo de 3 (três) anos, se não for, entretanto, denunciado, por qualquer das partes, 60 (sessenta) dias antes do respetivo termo, através de carta registada com aviso de receção.	CMOLB